

Cliëntondersteuning bestaat uit iemand die informatie, advies en kortdurende ondersteuning kan geven. Bijvoorbeeld door aanwezig te zijn bij het gesprek en te helpen bij de aanvraag van een voorziening.

Een vast contactpersoon

U hebt één vast contactpersoon uit het Sociaal Team, die tevens uw aanspreekpunt is bij eventuele veranderingen. Als er meerdere betrokkenen zijn, kan uw contactpersoon ondersteuning bieden bij een goede samenwerking. We blijven betrokken tot u op eigen kracht weer verder kunt.

Privacy

Natuurlijk wilt u er op kunnen rekenen dat er vertrouwelijk met uw gegevens wordt omgegaan. Het Sociaal Team is uiterst zorgvuldig in het delen van persoonlijke gegevens.

In het Sociaal Team Oegstgeest werken samen:



Contact met het team?

WEBSITE www.oegstgeest.nl/sociaalteam (via het contactformulier)

E-MAIL sociaalteam@oegstgeest.nl

TELEFOON 14071 (tussen 9.00 en 11.00 uur)

Een vraag of een probleem? Kijk hoe we u kunnen helpen

*Voor iedereen met een vraag over zorg en welzijn.
Het team biedt informatie, advies en ondersteuning.*



Deskundige medewerkers helpen u graag bij vragen over:

- ▶ voorzieningen voor het zelfstandig blijven wonen
- ▶ wijkverpleging
- ▶ persoonlijke problemen
- ▶ leven met een beperking
- ▶ individuele en groepsbegeleiding
- ▶ ondersteuning voor mantelzorgers
- ▶ eenzaamheid
- ▶ het doen van vrijwilligerswerk
- ▶ activiteiten in uw buurt

Hoe kunnen we u helpen?

U kunt met uw vragen over zorg en welzijn terecht bij het Sociaal Team Oegstgeest. Het team biedt informatie, advies en ondersteuning.

Eén team voor al uw vragen

In het Sociaal Team werken medewerkers van verschillende organisaties samen: Wmo-consulenten, ouderenadviseurs, een consulent op het gebied van leven met een beperking, wijkverpleegkundigen en maatschappelijk werkers. Op deze manier proberen wij zo goed mogelijk aan te sluiten bij uw vraag.



‘Samen met de hulpvrager kijk ik wat er nodig is en zoeken we naar een oplossing die past.’



Een gesprek

Het gesprek vindt meestal bij u thuis plaats. Tijdens het gesprek brengen we samen uw situatie in kaart. Verschillende onderwerpen kunnen aan bod komen, zoals uw woonsituatie, uw gezondheid en uw sociale netwerk. Ook bespreken we wat u al heeft gedaan om een antwoord op uw vraag te vinden en welke hulp of ondersteuning u mogelijk nu al krijgt.

Vervolgens gaan we samen op zoek naar oplossingen. We kijken daarbij naar wat u zelf kunt regelen, wat mensen uit uw omgeving kunnen betekenen en wat vrijwilligers kunnen doen. Als het nodig is zorgen wij voor een voorziening die is afgestemd op uw persoonlijke behoeften.

We maken een verslag van het gesprek. Daarin vindt u alle afspraken die tijdens het gesprek zijn gemaakt. Het verslag (ook wel ondersteuningsplan genoemd) krijgt u per post thuisgestuurd.

Iemand bij het gesprek

Als u dat wilt kunt u iemand vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn. Iemand die u vertrouwt en uw situatie goed kent. Bijvoorbeeld een familielid, vriend, persoonlijk begeleider of mantelzorger.

Wilt u graag iemand bij het gesprek hebben maar weet u niet wie? Meldt u dat dan bij het Sociaal Team Oegstgeest. Dan kunnen zij een onafhankelijke cliëntondersteuner voor u regelen. Daar zijn geen kosten voor u aan verbonden.